



Утверждаю

14 июля 2022 г.

Директор

ГБУК г. Москвы «МДТ им. Н.В. Гоголя»

А.С. Бочарников

Положение о порядке оказания платных услуг

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский драматический театр города Москвы имени Н.В. Гоголя»
(ГБУК г. Москвы «МДТ им. Н.В. Гоголя»)

1. Основные положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг государственным учреждением города Москвы, подведомственному Департаменту культуры города Москвы (далее - Положение), разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";

совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5 сентября 2011 г. N 123-ПР/264 "Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности";

Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, утвержденным Департаментом культуры города Москвы (далее - Порядок, утвержденный приказом Департамента культуры города Москвы от 06 декабря 2018 г. N 1024/ОД);

иными правовыми актами (например, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации");

Уставом государственного учреждения города Москвы, подведомственного Департаменту культуры города Москвы (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Учреждения.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги - Учреждение.

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Учреждения по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее - Департамент).

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением,

размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения (<https://teatrgogolya.ru/> в разделе Документы), а также находится в здании Учреждения и содержит:

- сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы исполнителя;
- перечень платных услуг и условия их предоставления;
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- книга жалоб и предложений.

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством, Порядком, утвержденным приказом от 06 декабря 2018 г. №1024/ОД Департамента культуры города Москвы, настоящим Положением, утвержденным 14 июля 2022 г. Перечнем платных услуг (Приложение №1), Перечнем льгот для отдельных категорий граждан (Приложение №2), утвержденными приказом Учреждения, документами Учреждения об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги.

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуг.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме, с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.8. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет.

В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Учреждение обязано выдать кассовый чек, билет или иной документ, приравненный к кассовому чеку (постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 359 "О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники").

3.9. Моментом оплаты платных услуг считается дата выдачи Учреждением потребителю услуги кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг, в случае оплаты услуг в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Учреждения в случае оплаты в безналичной форме.

3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.11. Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качество оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения. Бухгалтерия Учреждения оформляет заказ на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

3.12. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы от 06 декабря 2018 г. № 1024/ОД.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счете Учреждения.

4.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с

планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Учреждений.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.2. Споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАН

Первым заместителем руководителя
Департамента культуры города Москвы,
курирующим финансовые вопросы

Г.В.Луначева

"11" 05 2022 г.

УТВЕРЖДЕН

приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Московский драматический театр имени Н.В.
Гоголя"

от 14.07.2022 № 107-02

ПЕРЕЧЕНЬ

льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, предоставляемые
Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Московский драматический театр имени
Н.В. Гоголя"

на 01.09.2022

№	Наименование платной услуги	Категории потребителей	Льготная стоимость/ размер скидки с цены	Условия и время предоставления льготы	Нормативные правовые акты, на основании которых предоставляется льгота
1	Реализация входных билетов.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон города Москвы от 30 ноября 2005 г. № 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в городе Москве", ст.15.

2	Реализация входных билетов.	Участники Великой Отечественной войны	100%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", ст. 15,16.
3	Реализация входных билетов.	Дети-инвалиды	50%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. № 60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве", ст. 30, п.6.

4	Реализация входных билетов.	Многодетные семьи	10%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. №431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей", п.1. Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. №60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве", ст. 29, п.2.
5	Реализация входных билетов.	Дети до 7 лет.	10%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3512-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", ст. 52. Закон города Москвы от 23 ноября 1995 г. № 60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве", ст. 26, п.1.

6	Реализация входных билетов.	Дети в возрасте от 7 до 18 лет.	10%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. № 60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве", ст. 32, п. 2.
7	Реализация входных билетов.	Обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального, среднего или высшего профессионального образования	10 %	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", ст. 52, Закон города Москвы от 23 ноября 2005 г. № 60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве", ст. 27, п. 7.

8	Реализация входных билетов.	Инвалиды 1-2 группы	30 %	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", ст. 52
9	Реализация входных билетов.	Участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС	30 %	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Закон Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Положение о порядке оказания платных услуг ГБУК г. Москвы "МДТ им. Н.В. Гоголя" .

10	Реализация входных билетов.	Пенсионеры	30 %	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Положение о порядке оказания платных услуг ГБУК г. Москвы "МДТ им. Н.В. Гоголя" .
11	Реализация входных билетов.	Категории, приравненные к участникам ВОВ, ветераны боевых действий	50%	Предоставляется суммарно для всех льготных категорий потребителей в пределах 5% от общего количества реализуемых билетов на конкретное мероприятие. Льгота предоставляется при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготу данной категории.	Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", ст. 15,16.

Номер: 73144A9D-A3AE-41E1-B94B-ACDACF83733F